

Порядок предоставления помощи родителям (законным представителям) специалистами центра Консультирования.

I. На консультацию к специалистам можно записаться по телефону:

8 (383-43) 3-38-21

8(383-43) 3-06-23

с 9.00 до 17.00

ПОРЯДОК записи на консультацию по телефону:

Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель Вашего обращения в детский сад г специалисту Консультационного пункта.

По просьбе сотрудника детского сада назвать свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи, фамилию, имя, отчество своего ребёнка, его дату рождения, кратко сформулировать свою проблему, вопрос, назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.

После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

II. Родители могут получить помощь специалистов в дистанционной форме (через электронную почту заявителя или «Гостевую книгу»).

ПОРЯДОК оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

1. Оставить заявку на электронную почту **shapochka-linevo-metod@mail.ru** и наши специалисты проведут телефонную консультацию или предоставят нужную информацию на Ваш электронный адрес.

2. Отправить вопрос по электронному адресу: **shapochka-linevo-metod@mail.ru**

3. После получения Вашего вопроса специалисты центра Консультирования подготовят консультацию и отправят её по адресу электронной почты, указанному в анкете.

