



УТВЕРЖДАЮ

Глава Искитимского района

Ю.В. Саблин

« ____ » _____ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида

«Красная шапочка» р.п. Линево

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (97%)	1. На сайте детского сада представить презентацию « Работа сайта детского сада». Где подробно представить	Апрель 2022г	Старший воспитатель Анафриенко Л.А.		

	структуру сайта, разделы, обратить внимание на возможность обратной связи через Гостевую книгу. Обратить внимание на новые разделы. 2. Во всех возрастных группах дополнить информационный стенд информацией о работе сайта в виде буклетов. 3. Приготовить и раздать визитки с адресом сайта. 4. Использовать WhatsApp группы	Февраль 2022 Январь 2022 систематически	Пасканова И.В. Воспитатель Герцог Н.А. воспитатель		
--	---	---	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (96%)	1. Обновить информацию на стендах холла.	Январь 2022г	Учитель-логопед Острая Л.С.		
	2. Представить презентацию на общем собрании родителей «Информационные стенды ДОУ».	Май 2022 г			
	3. Провести день открытых дверей для родительской общественности.	Апрель 2022г	Старший воспитатель Крук Е.Д.		
	4. Организовать зону ожидания для родителей.	Январь 2022г	Зам. зав Коваленко Н.Ю.		
	5. Систематически		Воспитатели		

	<p>информировать родителей о проводимых мероприятиях. Через распространение информации на групповых стендах, на сайте, через телевидение.</p> <p>6. Организовывать ознакомительную экскурсию по саду для родителей вновь поступающих детей.</p> <p>7. Привлечь родителей к наполнению стендов информацией в соответствии с их компетентностью.</p>	<p>Август 2022г</p> <p>По мере востребованности</p>	<p>Старший воспитатель Анафриенко Л.А.</p> <p>Старший воспитатель Анафриенко Л.А.</p>		
--	--	---	---	--	--

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20%)	1. На платформе Facebook предоставить презентацию об имеющемся оборудовании для доступности.	Май 2022 г.	Зам зав по АХЧ Коваленко Н.Ю.		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	<p>1. На групповых родительских собраниях сделать сообщения об условиях созданных в ДОУ для детей инвалидов и детей с ОВЗ.</p> <p>2. Представить презентацию АОП, используемых в работе в</p>	Май 2022г	<p>Зав детским садом Мельникова Г.В.</p> <p>Педагог-психолог</p>		

	<p>группах компенсирующей и комбинированной направленности. 3. Представить презентацию на платформе Facebook Паспорта доступности для людей с ограниченными возможностями. 4. Собрать отзывы родителей пользующимися услугами и сделать видео фильм. Представить его онлайн для родителей. 5. Использовать СМИ</p>	<p>Февраль 2022г</p> <p>Апрель 2022г</p>	<p>Андреева Л.И.</p> <p>Казанцева А.П. воспитатель</p> <p>Старший воспитатель Анафриенко Л.А.</p>		
--	--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (99 %)</p>	<p>1. Провести инструктаж со сторожами по культуре общения с посетителями ДОУ. 2. Раздать памятки.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Мельников С.В.</p>	<p>Специалист по охране труда</p>	
--	--	------------------------------	-----------------------	-----------------------------------	--

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (96%)	1. На общем собрании сотрудников учреждения обсудить рабочие моменты по педагогической этике. 2. Ознакомить, вновь поступивших на работу с локальными актами регламентирующими деятельность персонала детского сада.	Март 2022г	Зав д/с Мельникова Г.В.		
		По мере необходимости	Зам зав по АХЧ Коваленко Н.Ю.		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (94%)	1. Провести семинар по педагогической этике с обслуживающим персоналом. 2. Провести индивидуальные беседы по профессиональной этике с помощниками воспитателей, сторожами. 3. Инструктировать дополнительно персонал ДОУ об изменениях в локальных актах регламентирующую их деятельность.	Сентябрь 2022г	Педагого-психолог Андреева Л.И.		
		По мере необходимости	Зав д/с Мельникова Г.В		
		По мере необходимости	Зам зав по АХЧ Коваленко Н.Ю.		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее	1. На групповых родительских собраниях представить презентацию используемых программ, технологий.	Сентябрь 2022г	Старший воспитатель Крук Е.Д.		
---	---	----------------	-------------------------------	--	--

рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (95%)

2. Представить на сайте видео фильм о формах работы в адаптационных группах, а также в группах компенсирующей направленности.

3. Новые технологии используемые с детьми представить на платформе Facebook

4. Привлечь СМИ

Ноябрь 2022г периодическ и	Воспитатель Хрящева Ю.А. Старший воспитатель Анафриенко Л.А.		
--	---	--	--