

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИСКИТИМСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА
«КРАСНАЯ ШАПОЧКА» Р.П. ЛИНЕВО**

Адрес: 633216, Новосибирская область, Искитимский район, р.п. Линево, 4-й микрорайон, д.15
Тел. (8-383-43) 30-623, e-mail ds_kra_isk@edu54.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ детский сад
«Красная шапочка» р.п. Линево

_____ Г.В.Мельникова
«08» апреля 2022 г.

Реализация Плана мероприятий **ОО**
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад «Красная шапочка» р.п. Линево
(наименование организации)

5443114599

(ИНН)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

	организацией				

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (97%)	1. На сайте детского сада представить презентацию « Работа сайта детского сада». Где подробно представить структуру сайта, разделы, обратить внимание на возможность обратной связи через Гостевую книгу. Обратить внимание на новые разделы.	Апрель 2022г	Старший воспитатель Анафриенко Л.А.	1. На общем собрании родителей детского сада представлена презентация « Работа сайта детского сада». Где подробно представлена структура сайта, разделы, обращено внимание на возможность обратной связи через Гостевую книгу.	30.04.2022
	2. Во всех возрастных группах дополнить информационный стенд информацией о работе сайта в виде буклетов.	Февраль 2022	Пасканова И.В. Воспитатель	2. Во всех возрастных группах дополнен информационный стенд информацией о работе сайта в виде буклетов.	28.02.2022
	3. Приготовить и раздать визитки с адресом сайта. 4. Использовать WhatsApp группы	Январь 2022 систематически	Герцог Н.А. воспитатель	3. Приготовили и раздали визитки с адресом сайта. 4. Используем WhatsApp группы	31.01.2022

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	1. Обновить информацию на стендах холла.	Январь 2022г	Учитель-логопед Острая Л.С.	1. Обновили информацию на стендах холла.	28.01.2022
	2. Представить	Май 2022 г		2. Представили	30.05.2022

социальной сферы (96%)	презентацию на общем собрании родителей «Информационные стенды ДОУ».	Апрель 2022г	Старший воспитатель Крук Е.Д.	презентацию на общем собрании родителей «Информационные стенды ДОУ».	28.04.2022
	3.Провести день открытых дверей для родительской общественности.	Январь 2022г	Зам.зав Коваленко Н.Ю. Воспитатели	3.Провели день открытых дверей для родительской общественности.	28.01.2022
	4.Организовать зону ожидания для родителей.	Август 2022г	Старший воспитатель Анафриенко Л.А.	4.Организовали зону ожидания для родителей.	30.08.2022
	5.Систематически информировать родителей о проводимых мероприятиях. Через распространение информации на групповых стендах, на сайте, через телевидение.	По мере востребованности	Старший воспитатель Анафриенко Л.А.	5.Систематически информиркем родителей о проводимых мероприятиях. Через распространение информации на групповых стендах, на сайте, через телевидение.	систематически
6.Организовывать ознакомительную экскурсию по саду для родителей вновь поступающих детей.			6.Организовали ознакомительную экскурсию по саду для родителей вновь поступающих детей.		
7. Привлечь родителей к наполнению стендов информацией в соответствии с их компетентностью.			7. Привлекли родителей к наполнению стендов информацией в соответствии		

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20%)	1.На платформе Контакт, Одноклассники предоставить презентацию об имеющемся	Май 2022 г.	Зам зав по АХЧ Коваленко Н.Ю.	1.На платформе Контакт, Одноклассники предоставлена презентация об имеющемся	30.05.2022
---	---	-------------	-------------------------------	--	------------

	оборудовании для доступности.			оборудовании для доступности.	
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	1. На групповых родительских собраниях сделать сообщения об условиях созданных в ДОУ для детей инвалидов и детей с ОВЗ. 2. Представить презентацию АОП, используемых в работе в группах компенсирующей и комбинированной направленности. 3. Представить презентацию на сайте ДОУ Паспорта доступности для людей с ограниченными возможностями. 4. Собрать отзывы родителей пользующимися услугами и сделать видео фильм. Представить его онлайн для родителей. 5. Использовать СМИ	Май 2022г	Зав. детским садом Мельникова Г.В.	1. На групповых родительских собраниях сделали сообщения об условиях созданных в ДОУ для детей инвалидов и детей с ОВЗ.	28.05.2022
		Март 2022	Педагог-психолог Андреева Л.И.	2. Представили презентацию АОП, используемых в работе в группах компенсирующей и комбинированной направленности.	30.04.2022
		Февраль 2022г	Пасканова И.В. воспитатель	3. Представили презентацию на сайте ДОУ Паспорта доступности для людей с ограниченными возможностями.	28.02.2022
		Апрель 2022г	Старший воспитатель Анафриенко Л.А.	4. Собрали отзывы родителей пользующимися услугами и сделали видео фильм. Представить его онлайн для родителей. 5. Используем СМИ	01.04.2022

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	1. Провести инструктаж со сторожами по	По мере необходимости	Мельников С.В. Специалист по	1. Провести инструктаж со сторожами по	30.12.2022
--	--	-----------------------	---------------------------------	--	------------

<p>работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (99 %)</p>	<p>культуре общения с посетителями ДОУ. 2. Раздать памятки.</p>	<p>ти Сентябрь 2022</p>	<p>охране труда Кулешова Е.В. воспитатель</p>	<p>культуре общения с посетителями ДОУ. 2. Раздать памятки.</p>	<p>30.09.2022</p>
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (96%)</p>	<p>1.На общем собрании сотрудников учреждения обсудить рабочие моменты по педагогической этике. 2. Ознакомить, вновь поступивших на работу с локальными актами регламентирующие деятельность персонала детского сада.</p>	<p>Март 2022г По мере необходимости</p>	<p>Зав д/с Мельникова Г.В. Зам зав по АХЧ Коваленко Н.Ю.</p>	<p>1.На общем собрании сотрудников учреждения обсудить рабочие моменты по педагогической этике. 2. Ознакомить, вновь поступивших на работу с локальными актами регламентирующие деятельность персонала детского сада.</p>	<p>29.04.2022 29.12.2022</p>
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (94%)</p>	<p>1.Провести семинар по педагогической этике с обслуживающим персоналом. 2.Провести индивидуальные беседы по профессиональной этике с помощниками воспитателей, сторожами. 3.Инструктировать дополнительно персонал ДОУ об изменениях в</p>	<p>Сентябрь 2022г По мере необходимости По мере необходимости</p>	<p>Педагого-психолог Андреева Л.И. Зав д/с Мельникова Г.В. Зам зав по АХЧ Коваленко Н.Ю.</p>	<p>1.Провели семинар по педагогической этике с обслуживающим персоналом. 2.Провели индивидуальные беседы по профессиональной этике с помощниками воспитателей, сторожами. 3.Инструктировали дополнительно персонал ДОУ об изменениях в</p>	<p>29.09.2022 В течение года В течение года</p>

	локальных актах регламентирующую их деятельность.			локальных актах регламентирующую их деятельность.	
--	---	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (95%)	1. На групповых родительских собраниях представить презентацию используемых программ, технологий.	Сентябрь 2022г	Старший воспитатель Крук Е.Д.	1. На групповых родительских собраниях представили презентацию используемых программ, технологий.	25.09.2022
	2. Представить на сайте видео фильм о формах работы в адапционных группах, а также в группах компенсирующей направленности.	Ноябрь 2022г	Воспитатель Хрящева Ю.А.	2. Представили на сайте видео фильм о формах работы в адапционных группах, а также в группах компенсирующей направленности.	30.11.2022
	3. Новые технологии используемые с детьми представить на платформе Контакт, Одноклассники	периодическ и	Старший воспитатель Анафриенко Л.А.	3. Новые технологии используемые с детьми представить на платформе Вконтакте. Одноклассники	
	4. Привлечь СМИ			4. Привлекли СМИ	01.04.2022

