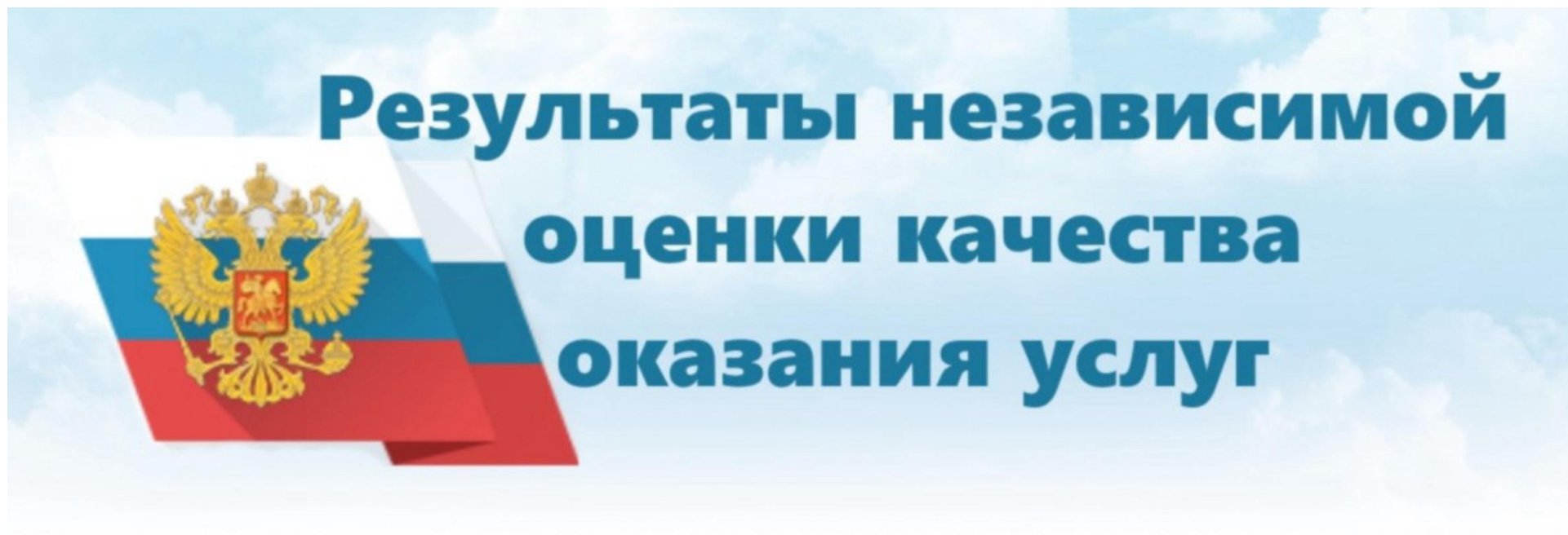


**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области**



**ИСКИТИМСКИЙ РАЙОН**

**г. Новосибирск, 2024**

## Содержание

|  |           |
|--|-----------|
| Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....           | 3         |
| <i>Рейтинг результатов НОКО-2024 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области .....</i> | <i>5</i>  |
| <i>Общие результаты НОКО-2024 Искитимский район.....</i>   | <i>6</i>  |
| <i>Результаты оценки по I критерию .....</i>   | <i>8</i>  |
| <i>Результаты оценки по II критерию .....</i>  | <i>10</i> |
| <i>Результаты оценки по III критерию .....</i>   | <i>12</i> |
| <i>Результаты оценки по IV критерию .....</i>  | <i>14</i> |
| <i>Результаты оценки по V критерию.....</i>  | <i>16</i> |
| Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности .....                       | 18        |

## Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

**I критерий** – «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

**II критерий** – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

**III критерий** – «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;

**IV критерий** – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

**V критерий** – «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов<sup>1</sup>:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2024 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО «АС» (г. Москва).

В сборнике представлены результаты по образовательным организациям дополнительного образования по всем критериям и показателям НОКО, частные рейтинги по всем критериям (I–V) и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями.

---

<sup>1</sup>Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## Источники информации о качестве условий оказания услуг

### Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

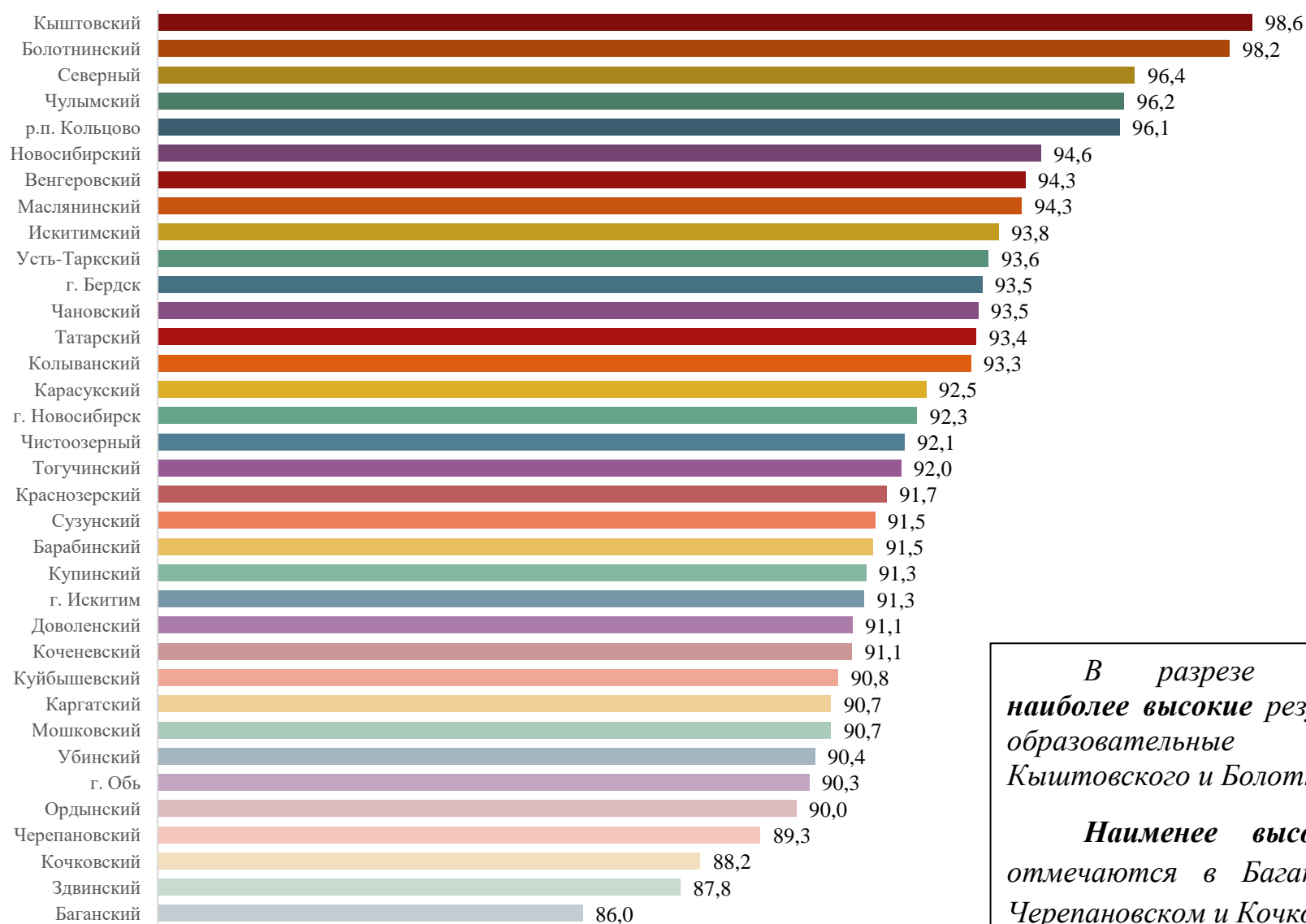
### Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

### Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

## Рейтинг результатов НОКО-2024 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области



*В разрезе муниципалитетов, наиболее высокие результаты показали образовательные организации Кыштовского и Болотнинского районов.*

*Наименее высокие результаты отмечаются в Баганском, Здвинском, Черепановском и Кочковском районах*

**Общие результаты НОКО-2024 Искитимский район**  
(max 100 баллов)

| <i>Наименование учреждения</i>                                 | <i>Критерий 1.<br/>Открытость и доступность информации об организации</i> | <i>Критерий 2.<br/>Комфортность условий предоставления услуг</i> | <i>Критерий 3.<br/>Доступность услуг для инвалидов</i> | <i>Критерий 4.<br/>Доброжелательность, вежливость работников организации</i> | <i>Критерий 5.<br/>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i> | <i>Итоговый балл</i> | <i>Место в рейтинге в муниципалитете</i> |
|--|---|--|--|--|---|----------------------|--|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СВЕТЛЯЧОК» СТ. ЕВСИНО                       | 100   | 100  | 88   | 100  | 99,4  | <b>97,48</b>         | 1  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЛЕСНАЯ СКАЗКА» Д. БУРМИСТРОВО               | 99,4  | 98,5   | 92   | 98,8   | 98,5  | <b>97,44</b>         | 2  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК» Р.П. ЛИНЕВО                    | 99,6  | 95   | 89,6   | 98,2   | 98,4  | <b>96,16</b>         | 3  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «РОДНИЧОК» Р.П. ЛИНЕВО | 100   | 99,5   | 80   | 100  | 100   | <b>95,9</b>          | 4  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК» С. ЛЕБЕДЁВКА                      | 98,8  | 98   | 88   | 97,4   | 97,3  | <b>95,9</b>          | 5  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК» П. КЕРАМКОМБИНАТ                   | 98,6  | 96,5   | 86   | 97,2   | 98,2  | <b>95,3</b>          | 6  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕРЕМУШКИ» С. ПРЕОБРАЖЕНКА                  | 100   | 100  | 74   | 100  | 100   | <b>94,8</b>          | 7  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «ЖУРАВЛИК» СТ. ЕВСИНО  | 97,6  | 89,5   | 94   | 95,4   | 97,4  | <b>94,78</b>         | 8  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ОГОНЕК» Р.П. ЛИНЕВО                         | 99,6  | 96   | 81,8   | 94   | 96,6  | <b>93,6</b>          | 9  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СИБИРЯЧОК» П. ЛИСТВЯНСКИЙ                   | 99,4  | 97   | 82,1   | 90,8   | 97,6  | <b>93,38</b>         | 10                                       |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» С. УЛЫБИНО                 | 100   | 97   | 72   | 98,8   | 96,7  | <b>92,9</b>          | 11                                       |

|   |                       |      |      |      |      |      |              |    |
|---|-----------------------|------|------|------|------|------|--------------|----|
| МКДОУ КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» Р.П. ЛИНЕВО | ДЕТСКИЙ САД           | 99,6 | 95,5 | 74   | 97   | 97,8 | <b>92,78</b> | 12 |
| МКДОУ П. ЧЕРНОРЕЧЕНСКИЙ                                   | ДЕТСКИЙ САД           | 97   | 92,5 | 74,5 | 98,8 | 96,4 | <b>91,84</b> | 13 |
| МКДОУ С. ТАЛЬМЕНКА  | ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА» | 96,4 | 94   | 74   | 98,2 | 92,5 | <b>91,02</b> | 14 |
| МБДОУ «ЖАВОРОНОК» Р.П. ЛИНЕВО                             | ДЕТСКИЙ САД           | 98,2 | 96   | 68   | 92,8 | 97,6 | <b>90,52</b> | 15 |
| МКДОУ П. АГРОЛЕС  | ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК» | 97,8 | 96   | 52   | 97,6 | 94,5 | <b>87,58</b> | 16 |

**Результаты оценки по I критерию**  
**«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**  
*(маx 100 баллов)*

| <i>Наименование организации</i>                                       | <i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i> | <i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i> | <i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i> | <b>Интегральное значение по критерию I</b> |
|---|--|---|--|--|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЛЕСНАЯ СКАЗКА» Д. БУРМИСТРОВО                      | 98   | 100   | 100  | <b>99,4</b>                                |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК» П. АГРОЛЕС                                | 98   | 100   | 96   | <b>97,8</b>                                |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК» П. КЕРАМКОМБИНАТ                          | 98   | 100   | 98   | <b>98,6</b>                                |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СИБИРЯЧОК» П. ЛИСТВЯНСКИЙ                          | 98   | 100   | 100  | <b>99,4</b>                                |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД П. ЧЕРНОРЕЧЕНСКИЙ                                   | 98   | 100   | 94   | <b>97</b>                                  |
| МБДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЖАВОРОНОК» Р.П. ЛИНЕВО                             | 98   | 100   | 97   | <b>98,2</b>                                |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» Р.П. ЛИНЕВО | 100  | 100   | 99   | <b>99,6</b>                                |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «РОДНИЧОК» Р.П. ЛИНЕВО        | 100  | 100   | 100  | <b>100</b>                                 |



|   |     |     |     |             |
|---|-----|-----|-----|-------------|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»<br>Р.П. ЛИНЕВО                      | 100 | 100 | 99  | <b>99,6</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ОГОНЕК»<br>Р.П. ЛИНЕВО                           | 100 | 100 | 99  | <b>99,6</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК»<br>С. ЛЕБЕДЁВКА                        | 100 | 100 | 97  | <b>98,8</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕРЕМУШКИ»<br>С. ПРЕОБРАЖЕНКА                    | 100 | 100 | 100 | <b>100</b>  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА»<br>С. ТАЛЬМЕНКА                         | 100 | 100 | 91  | <b>96,4</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЗОЛОТОЙ<br>ПЕТУШОК» С. УЛЫБИНО                   | 100 | 100 | 100 | <b>100</b>  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СВЕТЛЯЧОК»<br>СТ. ЕВСИНО                         | 100 | 100 | 100 | <b>100</b>  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА<br>«ЖУРАВЛИК» СТ. ЕВСИНО | 100 | 100 | 94  | <b>97,6</b> |

**Результаты оценки по II критерию**  
**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**  
*(max 100 баллов)*

| <i>Наименование организации</i>                                       | <i>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</i> | <i>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</i> | <b>Итоговая оценка по II критерию</b> |
|---|---|---|---------------------------------------|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЛЕСНАЯ СКАЗКА» Д. БУРМИСТРОВО                      | 100   | 97  | <b>98,5</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК» П. АГРОЛЕС                                | 100   | 92  | <b>96,0</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК» П. КЕРАМКОМБИНАТ                          | 100   | 93  | <b>96,5</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СИБИРЯЧОК» П. ЛИСТВЯНСКИЙ                          | 100   | 94  | <b>97,0</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД П. ЧЕРНОРЕЧЕНСКИЙ                                   | 100   | 85  | <b>92,5</b>                           |
| МБДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЖАВОРОНОК» Р.П. ЛИНЕВО                             | 100   | 92  | <b>96,0</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» Р.П. ЛИНЕВО | 100   | 91  | <b>95,5</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «РОДНИЧОК» Р.П. ЛИНЕВО        | 100   | 99  | <b>99,5</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК» Р.П. ЛИНЕВО                           | 100   | 90  | <b>95,0</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ОГОНЕК» Р.П. ЛИНЕВО                                | 100   | 92  | <b>96,0</b>                           |

|  |     |     |              |
|--|-----|-----|--------------|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК» С. ЛЕБЕДЁВКА                        | 100 | 96  | <b>98,0</b>  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕРЕМУШКИ» С. ПРЕОБРАЖЕНКА                    | 100 | 100 | <b>100,0</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА» С. ТАЛЬМЕНКА                         | 100 | 88  | <b>94,0</b>  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» С. УЛЫБИНО                   | 100 | 94  | <b>97,0</b>  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СВЕТЛЯЧОК» СТ. ЕВСИНО                         | 100 | 100 | <b>100,0</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА<br>«ЖУРАВЛИК» СТ. ЕВСИНО | 100 | 79  | <b>89,5</b>  |

**Результаты оценки по III критерию  
«Доступность образовательных услуг для инвалидов» (max 100 баллов)**

| Наименование организации  | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Итоговая оценка по III критерию |
|---|---|---|--|---------------------------------|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЛЕСНАЯ СКАЗКА» Д. БУРМИСТРОВО                      | 100   | 80  | 100  | <b>92,0</b>                     |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК» П. АГРОЛЕС                                | 20  | 40  | 100  | <b>52,0</b>                     |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК» П. КЕРАМКОМБИНАТ                          | 80  | 80  | 100  | <b>86,0</b>                     |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СИБИРЯЧОК» П. ЛИСТВЯНСКИЙ                          | 100   | 80  | 67   | <b>82,1</b>                     |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД П. ЧЕРНОРЕЧЕНСКИЙ                                   | 40  | 100   | 75   | <b>74,5</b>                     |
| МБДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЖАВОРОНОК» Р.П. ЛИНЕВО                             | 60  | 80  | 60   | <b>68,0</b>                     |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «КРАСНАЯ ШАПОЧКА» Р.П. ЛИНЕВО | 40  | 80  | 100  | <b>74,0</b>                     |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «РОДНИЧОК» Р.П. ЛИНЕВО        | 60  | 80  | 100  | <b>80,0</b>                     |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК» Р.П. ЛИНЕВО                           | 100   | 80  | 92   | <b>89,6</b>                     |

|  |    |     |     |             |
|--|----|-----|-----|-------------|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ОГОНЕК» Р.П. ЛИНЕВО                           | 80 | 80  | 86  | <b>81,8</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК» С. ЛЕБЕДЁВКА                        | 60 | 100 | 100 | <b>88,0</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕРЕМУШКИ» С. ПРЕОБРАЖЕНКА                    | 40 | 80  | 100 | <b>74,0</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА» С. ТАЛЬМЕНКА                         | 40 | 80  | 100 | <b>74,0</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» С. УЛЫБИНО                   | 60 | 60  | 100 | <b>72,0</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СВЕТЛЯЧОК» СТ. ЕВСИНО                         | 60 | 100 | 100 | <b>88,0</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА<br>«ЖУРАВЛИК» СТ. ЕВСИНО | 80 | 100 | 100 | <b>94,0</b> |

**Результаты оценки по IV критерию  
«Доброжелательность и вежливость работников организации» (max 100 баллов)**

| <i>Наименование организации</i>   | <i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</i> | <i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</i> | <i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> | <b>Итоговая оценка по IV критерию</b> |
|---|--|---|---|---------------------------------------|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЛЕСНАЯ СКАЗКА»<br>Д. БУРМИСТРОВО                         | 97   | 100   | 100   | <b>98,8</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК»<br>П. АГРОЛЕС                                   | 97   | 97  | 100   | <b>97,6</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК»<br>П. КЕРАМКОМБИНАТ                             | 97   | 96  | 100   | <b>97,2</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СИБИРЯЧОК»<br>П. ЛИСТВЯНСКИЙ                             | 92   | 87  | 96  | <b>90,8</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД П. ЧЕРНОРЕЧЕНСКИЙ   | 97   | 100   | 100   | <b>98,8</b>                           |
| МБДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЖАВОРОНОК»<br>Р.П. ЛИНЕВО                                | 91   | 93  | 96  | <b>92,8</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «КРАСНАЯ<br>ШАПОЧКА» Р.П. ЛИНЕВО | 96   | 97  | 99  | <b>97</b>                             |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «РОДНИЧОК»<br>Р.П. ЛИНЕВО        | 100  | 100   | 100   | <b>100</b>                            |

|   |     |     |     |             |
|---|-----|-----|-----|-------------|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»<br>Р.П. ЛИНЕВО                      | 99  | 98  | 97  | <b>98,2</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ОГОНЕК»<br>Р.П. ЛИНЕВО                           | 92  | 94  | 98  | <b>94</b>   |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК»<br>С. ЛЕБЕДЁВКА                        | 98  | 96  | 99  | <b>97,4</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕРЕМУШКИ»<br>С. ПРЕОБРАЖЕНКА                    | 100 | 100 | 100 | <b>100</b>  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА»<br>С. ТАЛЬМЕНКА                         | 98  | 100 | 95  | <b>98,2</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЗОЛОТОЙ<br>ПЕТУШОК» С. УЛЫБИНО                   | 97  | 100 | 100 | <b>98,8</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СВЕТЛЯЧОК»<br>СТ. ЕВСИНО                         | 100 | 100 | 100 | <b>100</b>  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «ЖУРАВЛИК»<br>СТ. ЕВСИНО | 96  | 95  | 95  | <b>95,4</b> |

**Результаты оценки по V критерию**  
**«Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности»**  
*(max 100 баллов)*

| <i>Наименование организации</i>   | <i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i> | <i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i> | <i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i> | <b>Итоговая оценка по V критерию</b> |
|---|---|--|--|--------------------------------------|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЛЕСНАЯ СКАЗКА»<br>Д. БУРМИСТРОВО                         | 95  | 100  | 100  | <b>98,5</b>                          |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК»<br>П. АГРОЛЕС                                   | 92  | 97   | 95   | <b>94,5</b>                          |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК»<br>П. КЕРАМКОМБИНАТ                             | 94  | 100  | 100  | <b>98,2</b>                          |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СИБИРЯЧОК»<br>П. ЛИСТВЯНСКИЙ                             | 92  | 100  | 100  | <b>97,6</b>                          |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД П. ЧЕРНОРЕЧЕНСКИЙ   | 94  | 96   | 98   | <b>96,4</b>                          |
| МБДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЖАВОРОНОК»<br>Р.П. ЛИНЕВО                                | 95  | 98   | 99   | <b>97,6</b>                          |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «КРАСНАЯ<br>ШАПОЧКА» Р.П. ЛИНЕВО | 97  | 96   | 99   | <b>97,8</b>                          |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «РОДНИЧОК»<br>Р.П. ЛИНЕВО        | 100   | 100  | 100  | <b>100</b>                           |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОКОЛЬЧИК»<br>Р.П. ЛИНЕВО                              | 96  | 98   | 100  | <b>98,4</b>                          |



|   |     |     |     |             |
|---|-----|-----|-----|-------------|
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ОГОНЕК»<br>Р.П. ЛИНЕВО                           | 94  | 97  | 98  | <b>96,6</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «РОДНИЧОК»<br>С. ЛЕБЕДЁВКА                        | 94  | 98  | 99  | <b>97,3</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕРЕМУШКИ»<br>С. ПРЕОБРАЖЕНКА                    | 100 | 100 | 100 | <b>100</b>  |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «БЕРЕЗКА»<br>С. ТАЛЬМЕНКА                         | 95  | 95  | 90  | <b>92,5</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «ЗОЛОТОЙ<br>ПЕТУШОК» С. УЛЫБИНО                   | 94  | 100 | 97  | <b>96,7</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД «СВЕТЛЯЧОК»<br>СТ. ЕВСИНО                         | 98  | 100 | 100 | <b>99,4</b> |
| МКДОУ ДЕТСКИЙ САД<br>КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА «ЖУРАВЛИК»<br>СТ. ЕВСИНО | 96  | 98  | 98  | <b>97,4</b> |

## **Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности**

Основными направлениями улучшения показателей организаций дополнительного образования являются:

1) Для повышения показателей информационной открытости организации важно устранить выявленные недостатки; создать официальный сайт, обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.